

Załącznik nr 2
do Uchwały Nr/...../2011
Rady m.st. Warszawy
z dnia 2011 r.
w sprawie opłat za usługi przewozowe środkami
lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie

TARYFA PRZEWOZOWA

za usługi przewozowe środkami lokalnego transportu zbiorowego
w m.st. Warszawie nadzorowanego przez Zarząd Transportu Miejskiego

Tytuł I

Rodzaje biletów i opłat

| <u>BILETY OBOWIAZUJĄCE WYŁĄCZNIE W STREFIE 1</u> | | |
|--|----------|--------|
| I. Bilety jednorazowe / na okaziciela/ | NORMALNY | 50% |
| 1. Bilet jednorazowy uprawniający do przejazdu jednym środkiem transportu od momentu skasowania, nie dłużej jednak niż przez 120 min. | 4,40 | 2,20 |
| II. Bilety krótkookresowe /na okaziciela/ | | |
| 1. Bilet dobowy uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów w ciągu 24 h od momentu skasowania | 15,00 | 7,50 |
| 2. Bilet 3-dniowy uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów od momentu skasowania do godziny 23.59 trzeciego dnia terminu ważności | 30,00 | 15,00 |
| III. Bilety długookresowe | | |
| 1. Bilet 30-dniowy imienny uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów od momentu skasowania do godziny 23.59 trzydziestego dnia terminu ważności | 100,00 | 50,00 |
| 2. Bilet 90-dniowy imienny uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów od momentu skasowania do godziny 23.59 dziewięćdziesiątego dnia terminu ważności | 250,00 | 125,00 |
| <u>BILETY OBOWIAZUJĄCE W STREFIE 1 i 2</u> | | |
| IV. Bilety jednorazowe / na okaziciela/ | NORMALNY | 50% |
| 1. Bilet jednorazowy uprawniający do przejazdu jednym środkiem transportu od momentu skasowania, nie dłużej jednak niż przez 120 min. | 7,00 | 3,50 |

| | | |
|---|--------|--------|
| V. Bilety czasowe / na okaziciela/ | | |
| 1. Bilet 20 – minutowy uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów do 20 min. od momentu skasowania. | 3,40 | 1,70 |
| 2. Bilet 40 – minutowy uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów do 40 min. od momentu skasowania. | 4,60 | 2,30 |
| 3. Bilet 60 –minutowy uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów do 60 min. od momentu skasowania. | 6,40 | 3,20 |
| VI. Bilety krótkookresowe /na okaziciela/ | | |
| 1. Bilet dobowy uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów w ciągu 24 h od momentu skasowania | 24,00 | 12,00 |
| 2. Bilet 3 – dniowy uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów od momentu skasowania do godziny 23.59 trzeciego dnia terminu ważności | 48,00 | 24,00 |
| VII. Bilety długookresowe | | |
| 1. Bilet 30-dniowy imienny uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów od momentu skasowania do godziny 23.59 trzydziestego dnia terminu ważności | 196,00 | 98,00 |
| 2. Bilet 30-dniowy na okaziciela uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów od momentu skasowania do godziny 23.59 trzydziestego dnia terminu ważności | 230,00 | 115,00 |
| 3. Bilet 90-dniowy imienny uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów od momentu skasowania do godziny 23.59 dziewięćdziesiątego dnia terminu ważności | 474,00 | 237,00 |
| 4. Bilet 90-dniowy na okaziciela uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów od momentu skasowania do godziny 23.59 dziewięćdziesiątego dnia terminu ważności | 600,00 | 300,00 |
| VIII. Bilet seniora imienny dla osób, które ukończyły 65 rok życia - uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów od momentu skasowania do godziny 23.59 trzysta sześćdziesiątego piątego dnia terminu ważności lub trzysta sześćdziesiątego szóstego dnia terminu ważności o ile obejmuje dzień 29 lutego. Bilet ważny jest z dokumentem tożsamości potwierdzającym wiek pasażera (do biletu nie stosuje się innych ulg dotyczących przejazdów środkami lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie) | | 50,00 |

| IX. Opłaty dodatkowe: | Sposób określenia opłaty dodatkowej |
|---|--|
| 1/ opłata dodatkowa za przejazd bez odpowiedniego dokumentu przewozu | stanowi 50-krotność ceny biletu jednorazowego normalnego, obowiązującego wyłącznie w strefie 1 |
| 2/ opłata dodatkowa za przejazd bez ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu | stanowi 40-krotność ceny biletu jednorazowego normalnego, obowiązującego wyłącznie w strefie 1 |
| 3/ opłata dodatkowa za spowodowanie zatrzymania lub zmiany trasy środka transportowego bez uzasadnionej przyczyny | stanowi równowartość ceny biletu 90-dniowego na okaziciela, normalnego, obowiązującego w 1 i 2 strefie |
| 4/ w przypadku uiszczenia opłat dodatkowych wymienionych w punkcie 1 i 2 bezpośrednio u kontrolera biletów na miejscu kontroli | wysokość opłat dodatkowych wymienionych w punkcie 1 i 2 obniża się odpowiednio o 40% |

| | |
|--|---|
| 5/ w przypadku uiszczenia opłat dodatkowych wymienionych w punkcie 1 i 2 najpóźniej w ciągu 7 dni od daty wystawienia dokumentu zobowiązującego do tej opłaty | wysokość opłat dodatkowych wymienionych w punkcie 1 i 2 obniża się odpowiednio o 30% |
| 6/ opłata dodatkowa za wydanie kolejnej nowej spersonalizowanej karty zbliżeniowej | stanowi 3-krotność ceny biletu jednorazowego normalnego, obowiązującego wyłącznie w strefie 1 |

X. Inne opłaty:

| | |
|--|---|
| 1/ opłata manipulacyjna za czynności związane z pobraniem opłaty dodatkowej lub wystawieniem wezwania do zapłaty w przypadku ich anulowania | stanowi 4-krotność ceny biletu jednorazowego normalnego, obowiązującego wyłącznie w strefie 1 |
| 2/ opłata manipulacyjna za przyjęcie biletu do zwrotu | 20% wartości nominalnej biletu, nie więcej jednak niż 50,00 zł |
| Przewóz bagażu i zwierząt nie podlega opłacie | - |

Tytuł II.

Ustalenia dodatkowe

Dział I. Definicje

§ 1. Użyte w niniejszych przepisach określenia oznaczają:

- 1) ZTM – Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie,
- 2) linia podstawowa – linia komunikacyjna uruchamiana dla zaspokojenia stałych potrzeb przewozowych,
- 3) linia uzupełniająca – linia komunikacyjna uruchamiana w celu uzupełnienia lub wzmocnienia układu linii podstawowych:
 - a) linia zastępcza – linia komunikacyjna uruchamiana w celu zapewnienia obsługi pasażerów jednej lub wielu linii podstawowych w czasie doraźnego lub planowego zawieszenia ich kursowania lub zmiany trasy,
 - b) linia specjalna – linia komunikacyjna uruchamiana w celu zapewnienia obsługi określonego rejonu lub określonej grupy pasażerów w związku z obchodami świąt, imprezami, itp.,
- 4) przejazd łączony – podróż obejmująca przejazd więcej niż jedną linią komunikacyjną,
- 5) przystanek graniczny - przystanek wyznaczający granicę stref biletowych,
- 6) bilet – dokument przewozu występujący w formie:
 - a) papierowej,
 - b) elektronicznej karty zbliżeniowej emitowanej pod postacią „Warszawskiej Karty Miejskiej” lub innych kart wprowadzonych lub zaakceptowanych przez ZTM, zwanej dalej kartą,
 - c) zapisu w systemie płatności przez telefon komórkowy,
 - d) innej zaakceptowanej przez ZTM,
- 7) rodzaj biletu – zbiór cech biletu określających jego okres ważności oraz terytorialny zakres stosowania,
- 8) typ biletu:
 - a) normalny,
 - b) ulgowy – bilet uprawniający do przejazdu ulgowego wraz z dokumentem poświadczającym uprawnienie do ulgi,
- 9) bilet na okaziciela – bilet uprawniający do przejazdu każdą osobę będącą w jego posiadaniu.
- 10) bilet imienny – bilet uprawniający do przejazdu wskazaną na nim osobę. Bilet ten wydawany jest wyłącznie w formie spersonalizowanej karty zbliżeniowej,
- 11) spersonalizowana karta zbliżeniowa – karta z nadrukowanym imieniem, nazwiskiem oraz aktualnym zdjęciem użytkownika biletu,
- 12) skasowanie/aktywowanie biletu – nadanie biletowi ważności przez dokonanie na nim odpowiedniego zapisu elektronicznego:
 - a) poprzez prawidłowe umieszczenie biletu w formie papierowej w kasowniku lub w bramce metra,
 - b) poprzez zbliżenie biletu w formie karty do wyznaczonego pola kasownika lub bramki metra,
 - c) poprzez zakup biletu przez telefon komórkowy, lub w inny sposób określony przez ZTM (np. przez obsługę pojazdu lub kontrolera biletów),

- 13) urządzenie obsługujące – urządzenie nawiązujące łączność z kartą lub innym biletem, czytające albo czytająco-zapisujące np. terminal kodujący (punkt sprzedaży lub automaty), kasownik, terminal kontrolerski.

Dział II. Bilety i opłaty

Rozdział I. Postanowienia ogólne

- § 2. 1. Do korzystania z płatnego przejazdu środkami lokalnego transportu zbiorowego w m. st. Warszawie uprawniają bilety emitowane przez ZTM.
2. Na podstawie umów zawartych pomiędzy m.st. Warszawą, a innymi podmiotami w pojazdach lokalnego transportu zbiorowego w m.st. Warszawie uznawane za ważne mogą być bilety sprzedawane lub honorowane przez te podmioty.
- § 3. 1. Bilet stanowi dowód wniesienia opłaty i uprawnia do korzystania ze środków lokalnego transportu zbiorowego m.st. Warszawy wyłącznie po jego skasowaniu/aktywowaniu.
2. Skasowanie/aktywacja biletu zakodowanego na karcie wymagana jest w przypadku, gdy:
- 1) bilet został zakodowany po raz pierwszy,
 - 2) bilet został zakodowany po upływie ważności poprzednio kodowanego biletu,
 - 3) bilet innego rodzaju lub typu został zakodowany w trakcie ważności poprzedniego biletu.
3. Wydruk z urządzenia kodującego, paragon fiskalny, potwierdzenie zakupu biletu przez telefon komórkowy w formie krótkiej wiadomości tekstowej (sms) lub wydruk potwierdzający zakup biletu w ramach internetowej sprzedaży biletów nie jest dokumentem potwierdzającym prawo do przejazdu środkiem lokalnego transportu zbiorowego.
- § 4. Wysokości opłat określone w Taryfie przewozowej obowiązują także w pojazdach linii uzupełniających z zastrzeżeniem, iż:
- 1) Wysokość opłaty jednorazowej w pojazdach linii specjalnych uzależniona jest od stopnia udziału wnioskodawcy w kosztach uruchomienia i eksploatacji linii. Gdy wnioskodawca pokrywa koszty uruchomienia linii:
 - a) w 100% – przejazd jest bezpłatny;
 - b) w 50% – obowiązują rodzaje biletów i opłat oraz ustalenia dodatkowe określone w Taryfie przewozowej,
 - c) w 30% – opłata za przejazd jest równa cenie biletu jednorazowego obowiązującego w danej strefie biletowej; w tym przypadku nie obowiązują bilety czasowe, krótkookresowe i długookresowe.
 - 2) W pojazdach linii specjalnych uruchamianych do obsługi imprez organizowanych lub współorganizowanych przez m. st. Warszawa przejazd jest bezpłatny.
 - 3) W pojazdach linii specjalnych przewidzianych do obsługi cmentarzy, niezależnie od ich przebiegu, obowiązują rodzaje biletów i opłat przewidziane dla strefy 1.
- § 5. Wydanie Warszawskiej Karty Miejskiej jest możliwe wyłącznie z jednoczesnym zakodowaniem na niej danych dotyczących biletu, określających jego typ i rodzaj. Wyjątek stanowi spersonalizowana karta, która może być wydana bez zakodowania na niej danych dotyczących biletu.
- § 6. W przypadku zakodowania na karcie danych dotyczących biletu innego rodzaju lub typu następuje usunięcie i utrata dotychczas obowiązującego biletu bez prawa do zwrotu kwoty stanowiącej równowartość niewykorzystanego biletu.

§ 7. Dyrektor ZTM lub osoba przez niego upoważniona, w uzasadnionych przypadkach, może podjąć decyzję o anulowaniu bądź zwróceniu opłat określonych w Taryfie przewozowej.

Rozdział II. Zasady wnoszenia opłat

§ 8. Pasażer może użyć dwóch biletów ulgowych tego samego rodzaju, tak by uzyskać obowiązującą w danej strefie opłatę za przejazd. Dowodem dokonania opłaty jest legitymowanie się skasowanymi/aktywowanymi biletami o łącznej wartości nie niższej niż wymagana w Taryfie przewozowej.

§ 9. Bilet normalny na okaziciela upoważnia do jednoczesnego przejazdu dwóch osób posiadających uprawnienia do przejazdów ulgowych.

§ 10. Bilety czasowe, krótkookresowe i długookresowe są ważne na dowolną liczbę przejazdów w okresie od momentu ich skasowania/aktywowania do upływu terminu ważności biletu.

§ 11. W przypadkach określonych przez Dyrektora ZTM bilety jednorazowe upoważniają do przejazdu łączonego i zachowują ważność w pojazdach innych linii, niż te, w których zostały skasowane.

§ 12. W razie awarii lub wyłączenia pojazdu z ruchu skasowane bilety jednorazowe upoważniają do przejazdu w następnym pojeździe tej samej linii lub innej linii przebiegającej tą samą trasą albo pojazdem linii zastępczej.

§ 13. Jeżeli pasażer posiada ważny bilet obowiązujący w strefie 1, zobowiązany jest do skasowania/aktywowania biletu obowiązującego w strefie 2 najpóźniej w momencie przekraczania przystanku granicznego.

Rozdział III. Opłaty dodatkowe

§ 14. 1. W przypadku, gdy pasażer w momencie kontroli biletowej nie może wylegitymować się ważnym biletem imiennym nałożona opłata dodatkowa zostanie anulowana, jeżeli w ciągu 7 kolejnych dni od daty zdarzenia zostanie przedstawiony ważny bilet imienny w wyznaczonych punktach obsługi pasażerów. Anulowanie opłaty dodatkowej uzależnia się od uprzedniej weryfikacji ważności biletu (wraz z ewentualnymi uprawnieniami do ulgi) według stanu na moment dokonanej kontroli oraz od uiszczenia opłaty manipulacyjnej.

2. W przypadku, gdy pasażer w czasie kontroli biletowej nie może wylegitymować się ważnym dokumentem uprawniającym do przejazdu ulgowego albo bezpłatnego, nałożona opłata dodatkowa zostanie anulowana jeżeli w ciągu 7 kolejnych dni od daty zdarzenia zostanie przedstawiony odpowiedni dokument w wyznaczonych punktach obsługi pasażerów. Anulowanie opłaty dodatkowej uzależnia się od uprzedniej weryfikacji ważności dokumentu uprawniającego do przejazdu ulgowego albo bezpłatnego według stanu na moment dokonanej kontroli oraz uiszczenia opłaty manipulacyjnej.

§ 15. W przypadku nałożenia opłaty dodatkowej pasażer zobowiązany jest uiścić niniejszą opłatę wraz z właściwą należnością za przewóz stanowiącą równowartość ceny biletu jednorazowego odpowiedniego do posiadanych uprawnień i strefy przejazdu.

Dział III. Wymiana biletów i zwrot biletów

Rozdział I. Zasady ogólne

- § 16. Warunkiem dokonania zwrotu lub wymiany biletu jest możliwość odczytu jego numeru przez urządzenia obsługujące lub odczytu 11-znakowego numeru nadrukowanego na bilecie.
- § 17. Bilety o nominalnej wartości zgodnej z obowiązującą Taryfą przewozową nie podlegają wymianie na bilety innego typu.
- § 18. Nie zwraca się uiszczonych należności ani niewykorzystanej części biletu, w przypadku jego zagubienia, zniszczenia lub kradzieży, także w przypadku zgłoszenia straty do organów ścigania, z zastrzeżeniem § 26.

Rozdział II. Wymiana biletów

- § 19. W przypadku ujawnienia wady biletu, o którym mowa w § 1 pkt 6 lit. b możliwe jest zakodowanie niewykorzystanej części biletu tego samego typu na nowej karcie.
- § 20. W przypadku ujawnienia wady biletu nieskasowanego/nieaktywowanego w formie papierowej, możliwa jest wymiana na nowy bilet tego samego rodzaju i typu.
- § 21. W przypadku ujawnienia wady skasowanego/aktywowanego biletu czasowego i dobowego możliwa jest wymiana biletu na bilet tego samego rodzaju i typu.
- § 22. W przypadku ujawnienia wady skasowanego/aktywowanego biletu 3 dniowego możliwa jest wymiana biletu na bilet tego samego rodzaju i typu z tym samym terminem ważności.
- § 23. Uszkodzone albo wadliwe bilety mogą być zatrzymane przez ZTM dla celów proceduralnych lub dowodowych.
- § 24. W przypadku zmiany danych osobowych właściciela biletu, o których mowa w § 1 pkt 11 pasażer jest zobowiązany do niezwłocznej wymiany karty spersonalizowanej z możliwością przekodowania niewykorzystanej części biletu. W takim przypadku wymiana karty z jednoczesnym zakodowaniem niewykorzystanej części biletu jest bezpłatna i następuje po uprzednim udokumentowaniu zmian danych właściciela.
- § 25. W przypadku wymiany przez pasażera karty na spersonalizowaną kartę, możliwe jest bezpłatne zakodowanie niewykorzystanej części biletu tego samego typu na nowej karcie spersonalizowanej. Dokonanie wymiany karty po wystawionym wezwaniu do zapłaty nie powoduje anulowania wezwania.
- § 26. W przypadku zagubienia, zniszczenia lub kradzieży spersonalizowanej karty, na wniosek zainteresowanej osoby wydaje się nową kartę z niewykorzystaną częścią biletu i okresem ważności zgodnym z okresem zakodowanym na utraconej karcie.
- § 27. Wnioski o wymianę biletu rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty zgłoszenia.

Rozdział III. Zwrot biletów

§ 28. Dopuszcza się zwrot biletów z pobraniem należności za następujące rodzaje biletów:

- 1) skasowane/aktywowane bilety długookresowe z tym, że wartość biletu pomniejsza się o opłatę manipulacyjną w wysokości 20% wartości nominalnej biletu, pozostałą kwotę dzieli się przez liczbę dni, na jakie zakodowany został bilet. Kwotę do zwrotu ustala się mnożąc uzyskany iloraz przez liczbę pozostałych dni, licząc od dnia zwrotu biletu do ostatniego dnia jego ważności,
- 2) nieskasowane/nieaktywowane bilety krótkookresowe i długookresowe z tym, że wartość nominalną biletu pomniejsza się o opłatę manipulacyjną w wysokości 20%.

§ 29. 1. Zwrotu biletów, o których mowa w § 28 wraz z pobraniem należności można dokonać, po uprzednim podpisaniu odpowiedniego oświadczenia i okazaniu dokumentu tożsamości lub zwrocie dokumentu zakupu biletu (paragon, rachunek, faktura), z zastrzeżeniem ust. 2.

2. Zwrotu biletu imiennego zakodowanego na spersonalizowanej karcie może dokonać właściciel karty lub osoba przez niego upoważniona zgodnie z przedłożonym pełnomocnictwem.

Dział IV. Przepisy Przejściowe

§ 30. Wszystkie rodzaje i typy biletów ZTM, nieskasowane/nieaktywowane o nieaktualnej wartości nominalnej, wycofane z Taryfy przewozowej obowiązującej do dnia 31 grudnia 2012 r., mogą być zwracane w kasach ZTM w terminie do 6 miesięcy od dnia wejścia w życie niniejszej Taryfy przewozowej bez pobierania opłaty manipulacyjnej.

§ 31. Skasowane/aktywowane bilety długookresowe o nieaktualnej wartości nominalnej mogą być zwracane w kasach ZTM w terminie do 6 miesięcy od dnia wejścia w życie niniejszej Taryfy przewozowej na zasadach określonych w § 28 pkt 1.

§ 32. Zwrotu biletów, o których mowa w § 30 i § 31 można dokonać, po uprzednim podpisaniu odpowiedniego oświadczenia i okazaniu dokumentu tożsamości lub zwrocie dokumentu zakupu biletu (paragon, rachunek, faktura).

§ 33. Dopuszcza się korzystanie z biletów krótkookresowych i długookresowych skasowanych/aktywowanych przed dniem wejścia w życie niniejszej Taryfy przewozowej, nie dłużej jednak niż przez 6 miesięcy od dnia obowiązywania niniejszej Taryfy przewozowej.

§ 34. Dopuszcza się korzystanie z biletów seniora skasowanych/aktywowanych przed dniem wejścia w życie niniejszej Taryfy przewozowej, nie dłużej jednak niż do dnia 31 grudnia 2013 r.